MÄRKISCHER KREIS

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Einrichtung: Haus Natalena
Steinstraße 6
58710 Menden
02373/984640
n.krutmann@prosana-pflege.de; www.prosana-pflege.de

Leistungsangebot: vollstat. Dauerpflege nach SGB XI
Es liegt kein fachlicher Schwerpunkt vor.
In der Einrichtung werden 32 Plätze vorgehalten

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 12.05.2026.

MÄRKISCHER KREIS

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	geringfü-gige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am
	Wohnqualität						
1.	Privatbereich Badezimmer / Zimmergrößen	☐	☐	☒	☐	☐	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	
3.	Gemeinschaftsräume Raumgrößen / Unterteilung in Wohngruppen	☐	☐	☒	☐	☐	
4.	Technische Installationen Radio, TV, Telefon, Internet	☐	☐	☒	☐	☐	
5.	Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	
	Hauswirtschaftliche Versorgung						
6.	Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	
	Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung						
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt / in dem Stadtteil	☐	☐	☒	☐	☐	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	
	Information und Beratung						
11.	Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	
12.	Beschwerdemanagement	☐	☐	☐	☒	☐	
	Mitwirkung und Mitbestimmung						
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	
	Personelle Ausstattung						
14	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	
15.	Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	
16.	Fachkraftquote	☒	☐	☐	☐	☐	
17.	Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	

MÄRKISCHER KREIS

	Anforderungen	nicht geprüft	nicht angebots -relevant	keine Mängel	geringfü-gige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am
	Pflege und Betreuung						
18.	Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	
19.	Pflegeplanung / Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	
20.	Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	
21.	Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	
22.	Hygieneanforderungen	☒	☐	☐	☐	☐	
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☒	☐	☐	☐	
	Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen / Sedierungen)						
24.	Rechtmäßigkeit	☐	☒	☐	☐	☐	
25.	Konzept zur Vermeidung	☒	☐	☐	☐	☐	
26.	Dokumentation	☐	☒	☐	☐	☐	
	Gewaltschutz						
27.	Konzept zum Gewaltschutz	☒	☐	☐	☐	☐	
28.	Dokumentation	☒	☐	☐	☐	☐	

Einwendungen und Stellungnahmen der Leistungsanbieterin bzw. des Leistungsanbieters
Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Einwendungen gegen die Bewertung**:** keine

Bewertung der Prüfbehörde zu den Einwendungen: keine

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache