

## **Unsere Aufgaben im Überblick:**

Wir bieten Ihnen  
**Unterstützung**  
bei Ihren  
Anliegen...



...sowie **Vermittlung** auf  
Wunsch zwischen Ihnen und  
Ihrer Beschwerdeinstitution.



## **Die Beschwerdestelle ist zu erreichen:**

Sie können uns über unseren  
**Anrufbeantworter** erreichen:

**015146759200** anrufen  
& Ihren Namen, Ihr Anliegen und Ihre  
Möglichkeit Sie zu erreichen mitteilen.  
Wir nehmen dann zeitnah Kontakt zu  
Ihnen auf!

Oder **per Mail** unter:  
**Beschwerde-Psychiatrie-MK@gmx.de**

**Postanschrift:**  
**Unabhängige Beschwerdestelle im**  
**Märkischen Kreis Werdohler Str. 30**  
**58511 Lüdenscheid**



# UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE

*...für Menschen mit seelischen  
Störungen und Suchterkrankungen im  
Märkischen Kreis*

# Was tun wir?

## UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE

*...für Menschen mit seelischen Störungen und  
Suchterkrankungen im Märkischen Kreis*

Die unabhängige  
Beschwerdestelle bietet  
Menschen mit seelischen  
Problemen und  
Suchtkranken die  
Möglichkeit, Anliegen zu  
besprechen & auf Wunsch  
gemeinsam zu bearbeiten.

Wir sind Ansprechpartner  
für Beschwerden, gehen  
ihnen nach und leisten  
Assistenz bei der Klärung.

Wir suchen dann mit Ihnen  
nach individuellen  
Lösungen und versuchen  
zwischen den beteiligten  
Parteien zu vermitteln.

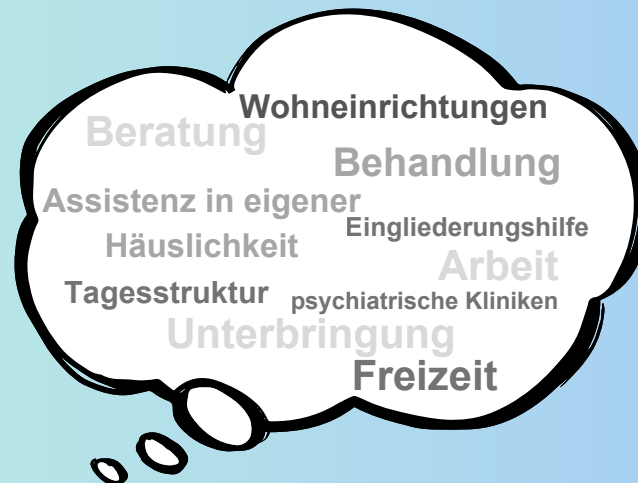
Unsere Unterstützung und  
Vermittlung bei der  
Klärung von Beschwerden  
unterliegt der  
Schweigepflicht und ist für  
sie kostenfrei.

## Wer sind wir?

Die unabhängige  
Beschwerdestelle setzt  
sich zusammen aus  
professionellen  
Mitarbeitern aus  
psychosozialen  
Einrichtungen, die  
diese Aufgabe  
ehrenamtlich ausüben.



Wir nehmen **alle Beschwerden** auf  
im Zusammenhang mit den  
Themen:



## Unsere Aufgaben im Überblick:

An uns können  
Sie sich  
wenden, wenn  
Sie sich  
**beschweren**  
möchten...



....oder, wenn Sie  
**Anregungen** in  
Bezug auf das  
Hilfesystem haben...



....sowie, wenn Sie  
**Fragen** haben.

