

## **Nutzungsbedingungen für Videotermine**

**Letzte Aktualisierung: 27.04.2026**

Willkommen bei **Ihrem Videotermin mit dem Märkischen Kreis über die Videotermine-Plattform „empathy Online Bürgerbüro“**. Das „empathy Online Bürgerbüro“ ermöglicht Ihnen, Bürgerdienste bequem per Videoberatung in Anspruch zu nehmen. Bitte lesen Sie die folgenden Verhaltensregeln aufmerksam durch. Indem Sie das „empathy Online Bürgerbüro“ nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Regeln verstehen und einhalten werden.

### **1. Allgemeine Bestimmungen**

1.1 „empathy Online Bürgerbüro“ wird durch den Märkischen Kreis betrieben und stellt Ihnen Videoberatungen für Bürgerdienste zur Verfügung.

1.2 Die Nutzung ist freiwillig. Durch die Nutzung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten haben.

### **2. Zweck der Software**

2.1 Das „empathy Online Bürgerbüro“ dient der Unterstützung und Durchführung von Bürgerberatungen. Sie ist ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch Bürger vorgesehen, die Beratungsdienste in Anspruch nehmen möchten.

2.2 Eine Nutzung zu anderen Zwecken, insbesondere für kommerzielle, werbliche oder unangebrachte Inhalte, ist untersagt.

### **3. Verhalten während der Nutzung**

Bitte halten Sie die folgenden Verhaltensregeln ein, um eine angenehme und respektvolle Beratung für alle Beteiligten zu gewährleisten:

3.1 **Respekt und Höflichkeit:** Begegnen Sie den Mitarbeitern, die die Beratung durchführen stets respektvoll und höflich. Beleidigende, diskriminierende oder aggressive Ausdrucksweisen sind nicht gestattet.

3.2 **Zweckgebundene Nutzung:** Verwenden Sie das „empathy Online Bürgerbüro“ ausschließlich für die im Rahmen der Bürgerdienste vorgesehenen Anliegen. Störungen oder unangemessene Verhaltensweisen, die den Beratungsprozess beeinträchtigen, sind untersagt.

3.3 **Datenschutz und Privatsphäre:** Schützen Sie Ihre persönlichen Daten und die Daten anderer. Die Videoberatung darf ohne ausdrückliche Zustimmung der anderen Beteiligten nicht aufgezeichnet, gespeichert oder an Dritte weitergegeben werden.

3.4 **Technische Handlungen:** Unterlassen Sie jede Art von Manipulation, Hacking oder sonstigen Eingriffen, die die Funktionsweise der Software beeinträchtigen könnten.

### **4. Konsequenzen bei Verstößen**

4.1 Der **Märkische Kreis** behält sich das Recht vor, bei Verstößen gegen diese Verhaltensregeln den Zugang zur Plattform temporär oder dauerhaft zu sperren.

4.2 In schwerwiegenden Fällen oder bei wiederholten Verstößen behalten wir uns weitergehende Schritte vor, einschließlich der Information der zuständigen Behörden, falls gesetzliche Bestimmungen verletzt werden.

### **5. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

5.1 Der **Märkische Kreis** kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit anpassen. Änderungen werden auf der Webseite veröffentlicht und gelten als akzeptiert, wenn Sie die Software nach der Veröffentlichung weiterhin nutzen.

## **6. Kontakt**

Falls Sie Fragen zu diesen Verhaltensregeln oder zur Nutzung der Software haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

- Märkischer Kreis
- E-Mail: [digital@maerkischer-kreis.de](mailto:digital@maerkischer-kreis.de)
- Telefon: 02351/966-0