

Cookie Nutzung empathy Online Bürgerbüro

Hinweis: die Cookies für Nutzung der Funktion „digitale Unterschrift“ sind extra aufgeführt, weil diese durch unseren Subunternehmer „nepatec GmbH“ bei Verwendung von deren Funktion gesetzt werden.

Cookies Bürger-Seite

Im Nachfolgenden werden alle Cookies beschrieben, welche bei der Nutzung von empathy Online Bürgerbüro auf Bürger-Seite anfallen. Es handelt sich hierbei ausschließlich um "technisch notwendige Cookies ", also Cookies, welche technisch notwendig sind, um die Lösung verwenden zu können.

Die eingesetzten Cookies dienen dem Sitzungsmanagement sowie dem sicheren Aufbau bei Verlust und Wiederherstellung der Verbindung. Teilweise sind die Cookies nur für bestimmte Funktionen relevant und werden auch nur diesem Fall verwendet.

Folgende Cookies werden eingesetzt:

Name	Inhalt	Zweck	Wird gesetzt	Löschfrist
pvSession	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement	immer	Sitzungsende
pvCustomerSession	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei bestimmten Fällen; z. B. einer Gesprächsweiterleitung	bei Bedarf	Sitzungsende
EMPATHYTENANT	zugewiesene Mandantennummer (Tenant-ID)	Sitzungsmanagement bei bestimmten Fällen; z. B. einer Gesprächsweiterleitung	bei Bedarf	Sitzungsende
JSESSIONID	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	Nach Schließen der Funktion "digitale Unterschrift"
ROUTEID	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	Nach Schließen der Funktion "digitale Unterschrift"
SSOSESSIONID	Zielservers	Sitzungsmanagement bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	Nach Schließen der Funktion "dig

				itale Unterschrift"
lang	Setzung der Anzeigesprache in der Funktion "digitale Unterschrift"	Konfigurationsparameter bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	wird nach ca. 30 Sekunden nach Start der Nutzung gelöscht

Das Sitzungsende wird durch das Schließen des verwendeten Browsers definiert, bzw. wenn der Sachbearbeiter eine gemeinsame Sitzung beendet und damit die Bürger-Sitzung ebenfalls beendet.

Cookies Sachbearbeiter-Seite

Im Nachfolgenden werden alle Cookies beschrieben, welche bei der Nutzung von empathy Online Bürgerbüro auf Sachbearbeiter-Seite anfallen. Es handelt sich hierbei ausschließlich um "technisch notwendige Cookies", also Cookies, welche technisch notwendig sind, um die Lösung verwenden zu können.

Die eingesetzten Cookies dienen dem Sitzungsmanagement sowie dem sicheren Aufbau bei Verlust und Wiederherstellung der Verbindung. Teilweise sind die Cookies nur für bestimmte Funktionen relevant und werden auch nur diesem Fall verwendet.

Folgende Cookies werden eingesetzt:

Name	Inhalt	Zweck	Wird gesetzt	Löschfrist
pvSession	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement	immer	Sitzungsende
pvCustomerSession	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei bestimmten Fällen; z. B. einer Gesprächsweiterleitung	bei Bedarf	Sitzungsende
EMPATHYTENANT	zugewiesene Mandantenummer (TenantID)	Sitzungsmanagement bei bestimmten Fällen; z. B. einer Gesprächsweiterleitung	bei Bedarf	Sitzungsende
JSESSIONID	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	Nach Schließen der Funktion "digitale Unterschrift"
ROUTEID	Anonyme Sitzungsnummer (ID)	Sitzungsmanagement bei Nutzung	Bei Verwendung	Nach Schließen der Funktion "dig

		"digitale Unterschrift"	"digitale Unterschrift"	itale Unterschrift"
SSOSESSIONID	Zielservers	Sitzungsmanagement bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	Nach Schließen der Funktion "digitale Unterschrift"
lang	Setzung der Anzeigesprache in der Funktion "digitale Unterschrift"	Konfigurationsparameter bei Nutzung "digitale Unterschrift"	Bei Verwendung "digitale Unterschrift"	wird nach ca. 30 Sekunden nach Start der Nutzung gelöscht

Das Sitzungsende wird durch das Schließen der Anwendung definiert.