

Information nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person

Bezeichnung der Datenverarbeitung:	Voicebot – KI-Telefonassistent – angebunden an die Durchwahl 966-60
Verantwortliche/r:	Fachdienst 13 – Digitalisierung IT Fachdienstleitung Herr Lüsebrink Heedfelder Straße 45 58509 Lüdenscheid Tel.: 02351 966 6982 Fax: 02351 - 6866 E-Mail: a.luesebrink@maerkischer-kreis.de
Vertreter/in:	Fachdienst 13 – Digitalisierung und IT Herr Sieg Tel.: 02351 966 5992 Fax: 02351 966 88 5992 E-Mail: l.sieg@maerkischer-kreis.de
Datenschutzbeauftragte/r:	Märkischer Kreis Datenschutzbeauftragte Fachdienst Recht & Kommunalaufsicht / Datenschutz Heedfelder Straße 45 58509 Lüdenscheid Tel.: 02351/966-6134 Fax: 02351/6866 E-Mail: datenschutz@maerkischer-kreis.de
Zweck/e der Datenverarbeitung:	Telefonische Auskunft zu Dienstleistungen und Services, Beantwortung von Fragen, sofern vorhanden sprachliche Ausgabe von Durchwahlen und Mailadressen von Mitarbeitenden des MK; ggf. Weitervermittlung und Transkription des Gesprächs zu Analysezwecken und Aufnahme einer Rückrufbitte
Wesentliche Rechtsgrundlage/n: (materiell-rechtlich sowie verfahrens- und datenschutzrechtlich)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, DSG NRW i.V.m. Art. 7 DSGVO
Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten:	• Externe Auftragsverarbeiter im Rahmen von Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO: ☐ SIT Hemer (Rechenzentrum) ☒ Humanizing Technologies, Olpe • Sonstige: ☐ zur Zahlungsabwicklung beteiligte Stellen des Märkischen Kreises ☒ Beschäftigte der Kreisverwaltung erhalten die Telefonnummer des Anrufes, sofern eine Rückrufbitte explizit angefordert wird; die Telefonnummer, sofern nicht unterdrückt, wird im technischen Protokoll hinterlegt ☐
Eine Übermittlung an ein Drittland	☒ ist nicht beabsichtigt

außerhalb der EU oder eine internationale Organisation	☐ ist beabsichtigt / Beschreibung:
Dauer der Speicherung:	Technische Logfiles 30 Tage, transkribierte Gespräche max. 30 Tage, danach automatische Löschung
Rechte der Betroffenen:	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die persönlichen und rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind: • Art. 15 DSGVO - Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten • Art. 16 DSGVO - Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten • Art. 17 DSGVO - Recht auf Löschung (Vergessenwerden) • Art. 18 DSGVO - Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung • Art. 20 DSGVO - Recht auf Datenübertragbarkeit • Art. 21 DSGVO – Widerspruchsrecht • Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde • Art. 7 DSGVO - Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird
Zuständige Aufsichtsbehörde:	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2 – 4 40213 Düsseldorf Tel.: 0211 / 38424-0 Fax: 0211 / 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de Internet: www.ldi.nrw.de
Die Bereitstellung (Angabe) der personenbezogenen Daten ist	☐ vorgeschrieben durch Gesetz ☐ vertraglich vorgeschrieben ☐ für Vertragsabschluss erforderlich ☒ nicht vorgeschrieben
Die betroffene Person ist verpflichtet zur Bereitstellung (Angabe) der personenbezogenen Daten:	☐ Ja ☒ Nein Die Nichtbereitstellung der Daten hätte folgende Folgen und Auswirkungen: Der Voice kann nicht genutzt werden.
Es besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO (z.B. durch Profiling):	☐ Ja / Beschreibung: ☒ Nein

